

SPECIFICATION

SCORECARD FOURNISSEURS FORMAT DE REPRESENTATION

Rédigé par	QUINTANA Yves		30/09/2021
Vérifié par	GRECH Daniel Président de Qualifas		15/10/2021
Approuvé par	TERRAL Solenne Présidente Commission Qualité Gifas		20/10/2021

Table des matières

1	Objet.....	4
2	Approche générale	4
3	Format de la Scorecard	6
3.1	Livraison à l'heure (OTD).....	7
3.2	Retard moyen (DV).....	8
3.3	Retards (BKO)	9
3.4	Taux d'éléments non conformes (IER)	10
3.5	Taux de dérogations (CR)	11
3.6	Exemple de Scorecard	12

1 OBJET

L'objet de ce document est :

- de définir, pour la scorecard fournisseurs/clients, le contenu de la scorecard et les graphiques de représentation des indicateurs définis dans les spécifications S-101 et S-102,
- de fournir un support permettant de piloter la performance d'un fournisseur.

Le paragraphe 2 du présent document décrit les dispositions et exigences générales de cette scorecard fournisseurs/clients.

(Ce paragraphe 2 est une copie intégrale du §2 de la spécification scorecard ponctualité. En cas d'incohérence ou différence de ce document avec le précédent, c'est la spécification ponctualité qui reste la référence)

2 APPROCHE GENERALE

- ✓ Définir une scorecard commune et partageable avec l'ensemble des acteurs (clients/ fournisseurs) de la chaîne industrielle
- ✓ Cette scorecard devra être respectée par l'ensemble des clients et fournisseurs sans pour autant limiter les précisions/discussions qui pourraient être nécessaires entre chaque client/fournisseur (informations, calculs complémentaires, collaboration...)
- ✓ De base cette scorecard permettra de consolider les performances du fournisseur pour l'ensemble de ses clients
- ✓ La notion de données de calcul par site permettra différentes consolidations par groupe de sites : calculs pour un site client ou groupe de sites clients versus un site fournisseur ou groupe de sites fournisseurs (filière) :
 - Pour un fournisseur donné, les indicateurs de tous ses clients
 - Pour une filière donnée, pour un client donné
 - Pour une filière donnée, tous clients confondus
 - Si possible la notion de lignes de produit au sein d'un même site sera prise en compte dans la segmentation des données de calcul
 - La notion de données de calcul par site permettra à terme de définir et de gérer des filières, des familles de fournisseur, des familles de client
 - La notion de données de calcul par site permettra à terme de gérer les évolutions (ex. : modification de rattachement de sites par entité juridique)
- ✓ Cette scorecard n'empêchera pas l'établissement d'une scorecard spécifique entre le fournisseur F et le client Cx, et la scorecard spécifique n'empêchera pas la consolidation de la scorecard tout client ou par groupe de sites fournisseur ou client

- ✓ Cette scorecard pourra se compléter ultérieurement d'indicateurs permettant de couvrir tout le cycle de vie des produits (Développement, Production, Services, Support clients)
- ✓ La structure documentaire et la gestion de la configuration de cette scorecard se fera via une liste de documents, eux-mêmes gérés en configuration
- ✓ Pour l'instant cette liste de document sera constituée de :
 - La spécification des indicateurs de ponctualité
 - La spécification des indicateurs de conformité (le présent document)
 - La spécification du format de la scorecard (représentation visuelle)

3 FORMAT DE LA SCORECARD

La scorecard pourra être diffusée sous la forme d'un fichier Excel, d'une solution de partage collaborative ou d'un portail fournisseurs.

Pour cette raison un format global n'est pas défini dans ce document, mais ce document donne les règles générales minimales à appliquer pour la diffusion d'une scorecard.

Les informations suivantes doivent être disponibles sur la Scorecard :

- ✓ Le nom de la société émettrice de la Scorecard,
- ✓ Le nom du fournisseur objet de la Scorecard,
- ✓ Le mois de mesure de la performance,
- ✓ Les graphiques de représentation des indicateurs.

La Scorecard pourra comprendre, entre autres, en fonction des besoins des sociétés émettrices :

- Une zone de commentaire permettant d'indiquer les faits marquants sur la performance du mois écoulé,
- Une zone indiquant le niveau global de la performance (ex. : Très Critique, Non Satisfaisant, Satisfaisant, Excellent)

La représentation des indicateurs sous forme de graphiques est constituée d'au minimum 5 graphiques indiquant les valeurs des indicateurs.

- ✓ Indicateur de livraison à l'heure (OTD)
- ✓ Indicateur de retard moyen des échéances livrées (DV)
- ✓ Indicateur d'échéances non livrées (BKO)
- ✓ Indicateur de taux d'éléments non conformes (IER)
- ✓ Indicateur de taux de dérogations (CR)

Chaque graphique représente les valeurs d'une année (12 derniers mois) et a minima les indicateurs définis dans les spécifications S-101 et S-102.

La scorecard pourra comprendre, en fonction des besoins des sociétés émettrices, d'autres graphiques pour des indicateurs complémentaires (ex. : Coût de non qualité, pénalités).

De façon générale, les indicateurs sur 6 mois glissants sont représentés par des courbes avec des marques, les objectifs sont représentés par des courbes simples, et les indicateurs des valeurs mensuelles par un histogramme.

La scorecard pourra être diffusée en version française ou en version anglaise.

3.1 LIVRAISON A L'HEURE (OTD)

Le graphique de cet indicateur comprend a minima :

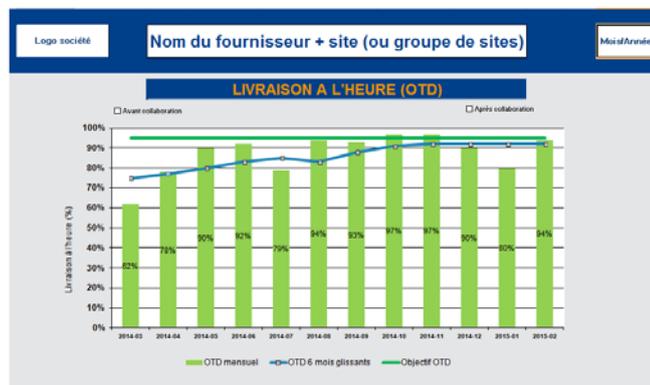
- ✓ Les valeurs mensuelles (histogramme),
- ✓ Les valeurs sur 6 mois glissants (courbe avec marqueur),
- ✓ L'information « avant ou après collaboration ».

Le graphique pourra, entre autres, comprendre, en fonction des besoins des sociétés émettrices :

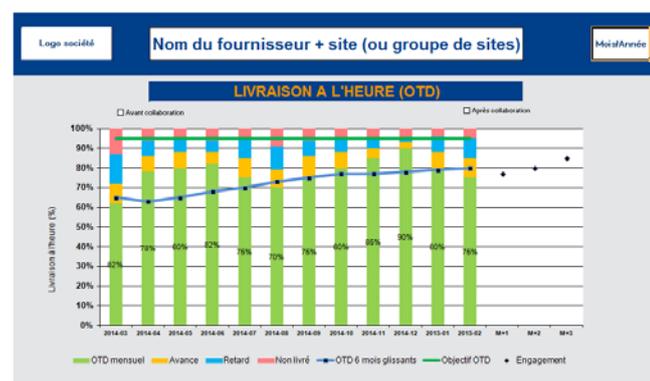
- ✓ Les valeurs de l'objectif au cours des 12 derniers mois (courbe simple),
- ✓ L'engagement du fournisseur en termes d'objectif sur les 3 prochains mois,
- ✓ Le taux de lignes d'échéance en avance,
- ✓ Le taux de lignes d'échéance en retard,
- ✓ Le taux de lignes d'échéance non livrées.

Dans ces trois derniers cas, la représentation se fera sous forme d'histogramme cumulé à l'OTD

Indicateur type :



Exemple d'indicateur comprenant les éléments cités ci-dessus :



3.2 RETARD MOYEN (DV)

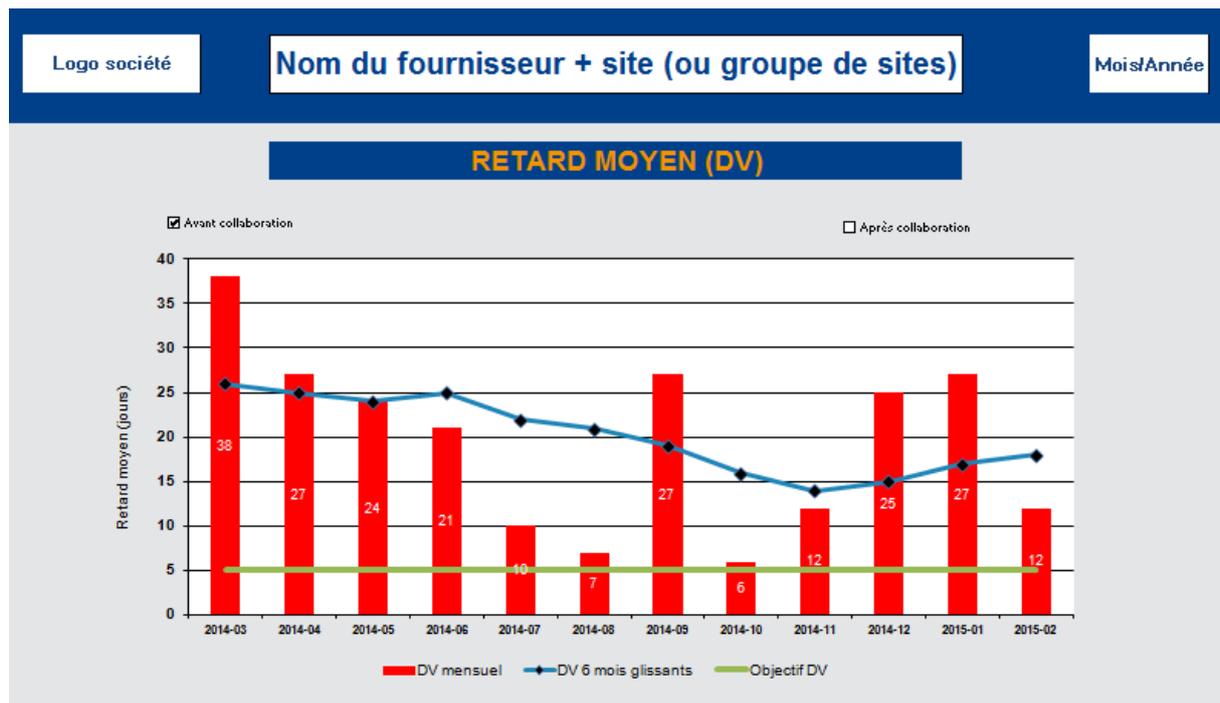
Le graphique de cet indicateur comprend a minima :

- ✓ Les valeurs mensuelles (histogramme),
- ✓ Les valeurs sur 6 mois glissants (courbe avec marqueur),
- ✓ L'information « Avant ou après collaboration ».

Le graphique pourra, entre autres, comprendre, en fonction des besoins des sociétés émettrices :

- ✓ Les valeurs de l'objectif au cours des 12 derniers mois (courbe simple).

Indicateur type :



3.3 RETARDS (BKO)

Le graphique de cet indicateur comprend a minima :

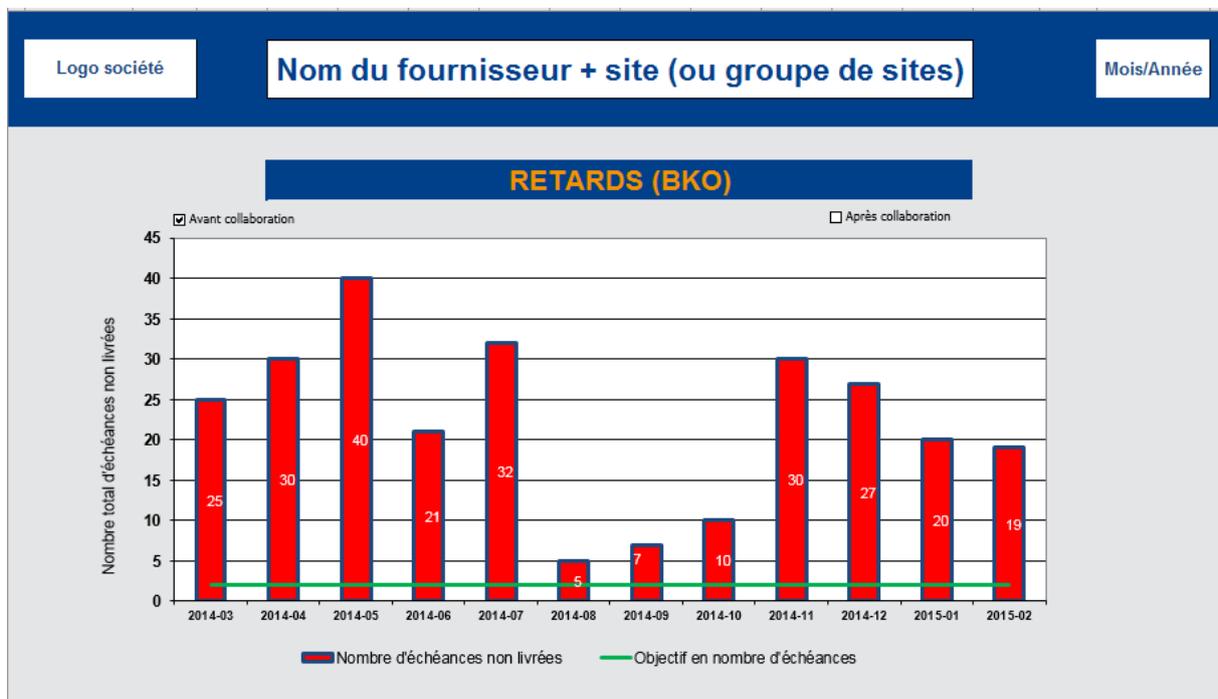
- ✓ Les valeurs mensuelles (histogramme),

Le graphique pourra, entre autres, comprendre, en fonction des besoins des sociétés émettrices :

- ✓ Les valeurs de l'objectif au cours des 12 derniers mois (courbe simple),

Toutefois, il est possible de remplacer le graphique ci-dessous par l'indication des valeurs de cet indicateur sur le graphique de l'indicateur d'OTD.

Indicateur type :



3.4 TAUX D'ELEMENTS NON CONFORMES (IER)

Le graphique de cet indicateur comprend a minima :

- ✓ Les valeurs mensuelles (Courbe avec marqueur),

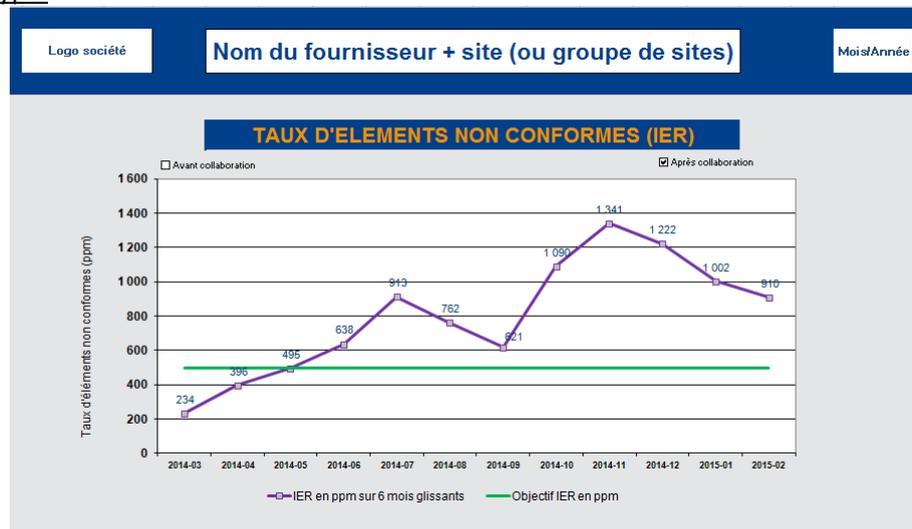
Le graphique pourra, entre autres, comprendre, en fonction des besoins des sociétés émettrices :

- ✓ Les valeurs de l'objectif au cours des 12 derniers mois (courbe simple),
- ✓ L'engagement du fournisseur sur les 3 prochains mois,

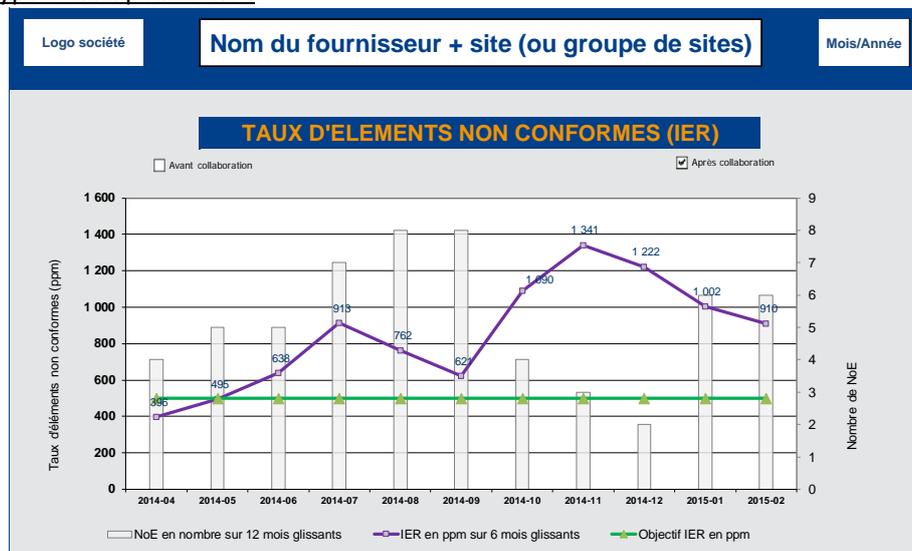
- ✓ Les quantités de produits non conformes,
- ✓ Le nombre d'événements de non qualité,

Dans ces deux derniers cas, la représentation de ces éléments se fera sous forme d'histogramme

Indicateur type



Indicateur type avec option NOE



3.5 TAUX DE DEROGATIONS (CR)

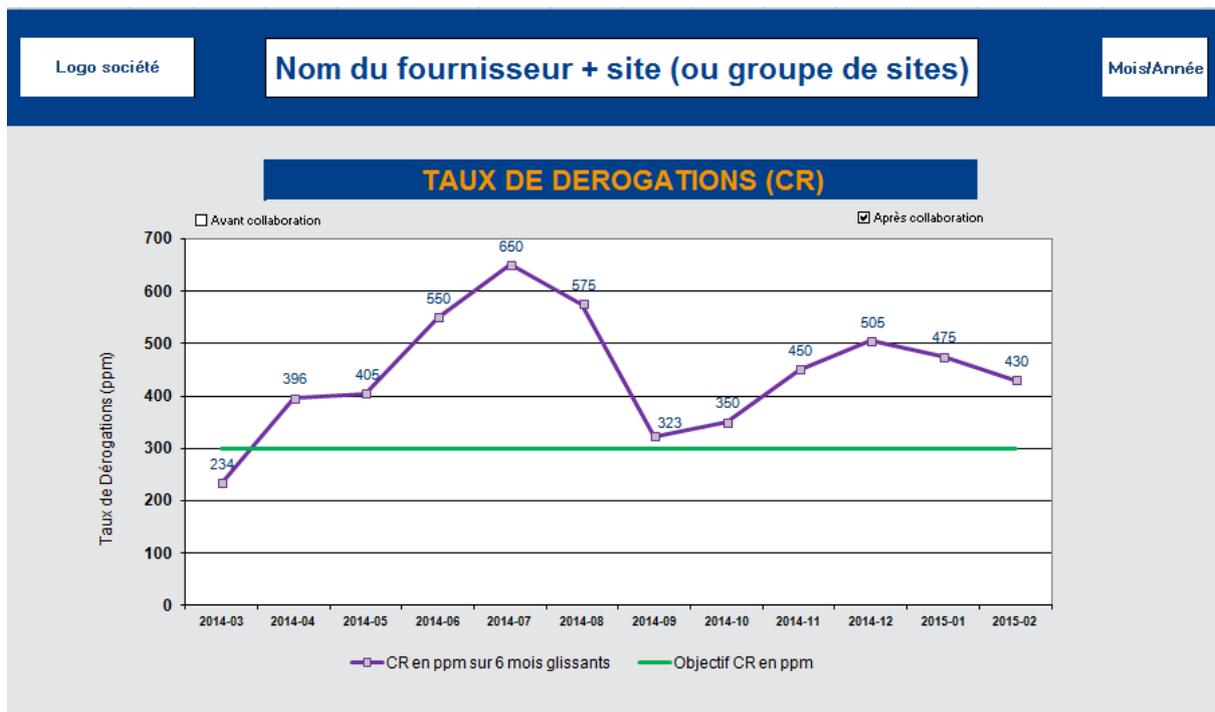
Le graphique de cet indicateur comprend a minima :

- ✓ Les valeurs mensuelles (Courbe avec marqueur),

Le graphique pourra, entre autres, comprendre, en fonction des besoins des sociétés émettrices :

- ✓ Les valeurs de l'objectif au cours des 12 derniers mois (courbe simple),

Indicateur type :



3.6 EXEMPLE DE SCORECARD



Qualifas - S-KR-11